

Số: 08 /KH-SKHĐT

Thái Bình, ngày 07 tháng 2 năm 2020

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2020

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin; Luật Giao dịch điện tử; Luật An toàn thông tin;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
- Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Quyết định 846/QĐ-TTg ngày 09/7/2017 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 các bộ, ngành, địa phương triển khai năm 2017;
- Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 triển khai tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2018-2019;
- Quyết định số 2769/QĐ-UBND ngày 07/10/2016 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Thái Bình giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 3468/QĐ-UBND ngày 30/11/2016 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính tỉnh Thái Bình giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 1773/QĐ-UBND ngày 30/6/2017 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Thái Bình giai đoạn 2017-2020;
- Quyết định số 1874/QĐ-UBND ngày 13/7/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn;



- Quyết định số 2339/QĐ-UBND ngày 17/9/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2019

1. Ứng dụng công nghệ thông tin để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Lãnh đạo sở đã phổ biến, quán triệt chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC) của sở đến các phòng, đơn vị và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan để triển khai thực hiện nghiêm túc. Duy trì và phát triển việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn - TCVN ISO 9001 : 2008 vào các hoạt động của cơ quan; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành. Trong đó, nổi bật là quy trình giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp đã kết nối tự động với hệ thống của cơ quan thuế và thực hiện hoàn toàn trên Hệ thống đăng ký doanh nghiệp quốc gia (dịch vụ công trực tuyến mức độ 3); quy trình giải quyết TTHC đối với lĩnh vực đầu tư, đấu thầu được thực hiện một phần qua Mạng Văn phòng liên thông của tỉnh và của cơ quan.

Thực hiện Quyết định số 2404/QĐ-UBND ngày 29/8/2019 về việc giao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận. Ngày 26/3/2019, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Quyết định số 26/QĐ-SKHĐT về quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 lĩnh vực kế hoạch đầu tư. Năm 2019, tổng số hồ sơ đã xử lý: 5.817 hồ sơ; trong đó hồ sơ lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp: 5.025 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ thực hiện theo trực tuyến cấp độ 3 và 4 (nộp hình thức online) là 1.306 hồ sơ (đạt 26%) so với tổng số hồ sơ được giải quyết, xếp thứ 37/63 tỉnh thành trong toàn quốc (Cao nhất: Nghệ An, 99%; Hà Nội 99,46%; Bình Dương 98,33%; Sơn La 88,1%; Thành phố Hồ Chí Minh: 84,55%. Thấp nhất: Điện Biên 7,48%; Đắk Nông 8,72%).

2. Hạ tầng cơ sở kỹ thuật

Hiện tại hạ tầng CNTT tại cơ quan cơ bản đáp ứng nhu cầu sử dụng ứng dụng CNTT phục vụ điều hành và tác nghiệp tại đơn vị, một số thông tin về hạ tầng kỹ thuật chủ yếu sau:

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được trang bị máy tính phục vụ công việc là 100%, tuy nhiên qua quá trình sử dụng một số máy tính đã có thời gian sử dụng khá lâu, cấu hình thấp nên đã có tình trạng xuống cấp cần được sửa chữa, thay thế.

- Hệ thống Internet, mạng lan và máy tính cơ bản đáp ứng được yêu cầu công việc của cơ quan.

- Hạ tầng đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống mạng như: Tường lửa, hệ thống phát hiện ngăn chặn xâm nhập, phần mềm virus, cơ bản ứng phó đối phó với các tác động bên ngoài đến hệ thống mạng.

3. Hiện trạng ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan

Hệ thống thư điện tử công vụ phục vụ cho đơn vị đáp ứng các yêu cầu về tính năng, tiêu chuẩn, kỹ thuật. Đến nay 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan đều có tài khoản thư điện tử công vụ được cấp nhưng vẫn có thói quen sử dụng các hộp thư cá nhân hoặc gửi tài liệu trên hệ thống quản lý văn bản điều hành. Kỹ năng khai thác thông tin phục vụ công việc còn hạn chế.

4. Hiện trạng về nhân lực ứng dụng CNTT

- Trình độ CNTT trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác; thông qua công cụ tin học, các cán bộ, công chức đã chủ động được trong công việc, hỗ trợ tốt trong công tác xử lý nghiệp vụ. Song cần tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng bổ sung nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả việc ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính Nhà nước.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư không có cán bộ chuyên trách CNTT nên chưa đáp ứng tốt được nhu cầu phát triển và ứng dụng CNTT.

- Xuất phát từ những thực trạng trên, mặc dù đã đạt được một số kết quả nhất định song ứng dụng CNTT vào công tác tại đơn vị chỉ ở mức cơ bản, còn hạn chế so với nhiều địa vị khác ở trong và ngoài tỉnh. Vì vậy, việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác quản lý hành chính Nhà nước cho các phòng, đơn vị thuộc sở là cần thiết và góp phần đem lại hiệu quả thiết thực trong tiến trình xây dựng chính quyền điện tử năng động, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

III. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2019

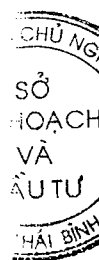
1. Mục tiêu

- Đảm bảo trang bị máy tính cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các phòng, đơn vị thuộc Sở đạt tỷ lệ 01 máy/cán bộ, 100% máy được kết nối Internet.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sử dụng thư điện tử thường xuyên trong công việc.

- 95% văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hoàn toàn dưới dạng điện tử nhằm giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ.

- Thường xuyên cập nhật thông tin trên Trang thông điện tử của Sở.



2. Nhiệm vụ

- Ứng dụng CNTT để nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động, phục vụ nhân dân và doanh nghiệp.

- Ứng dụng CNTT hướng tới Chính phủ điện tử phải thúc đẩy, gắn liền với quá trình CCHC và là một nội dung của CCHC.

- Tập trung phát triển nguồn nhân lực CNTT, phổ cập và nâng cao kỹ năng ứng dụng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cơ quan, tăng nhanh tỷ lệ nhân lực CNTT có trình độ.

IV. NỘI DUNG ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CNTT NĂM 2020

1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan

- Đầu tư thiết bị máy tính đảm bảo hạ tầng đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT.

- Đưa ra quy định về việc đầu tư mua sắm phần mềm diệt virus, quản lý văn bản, chứng thư số...

- Thường xuyên cập nhật, bổ sung các thông tin cho trang thông tin điện tử, hoàn thiện hệ thống dịch vụ hành chính công trên trang thông tin điện tử và Hệ thống dịch vụ công của tỉnh.

- Rà soát, cập nhật thường xuyên các bộ TTHC trên hệ thống thông tin điện tử.

- Quán triệt thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT đối với cán bộ công chức, viên chức, chuyển dần thói quen làm việc trên công văn, tài liệu bằng giấy sang phong cách làm việc dựa trên công văn, tài liệu điện tử trong môi trường nối mạng và hệ thống thông tin trợ giúp.

- Triển khai, hướng dẫn các phòng, đơn vị chuyên môn về hệ thống trang thông tin điện tử để từ đó dần triển khai các công việc chỉ đạo điều hành của lãnh đạo trên môi trường mạng.

2. Ứng dụng CNTT để phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Triển khai việc cung ứng các dịch vụ hành chính công. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho doanh nghiệp và người dân nhận thức và hiểu biết về các dịch vụ hành chính công trên trang thông tin điện tử. Đến năm 2020, ít nhất trên 90% doanh nghiệp và 35% người dân biết đến Trang thông tin điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Hoàn thiện trang thông tin điện tử của Sở với đầy đủ thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính, quy trình làm việc, các dự án đầu tư, thông tin hoạt động của các cơ quan theo quy định của nhà nước. Đảm bảo

thông tin trao đổi, giữa các cơ quan nhà nước được lưu chuyển trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng giấy. Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng. Trang thông tin của Sở phải cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ; tải các mẫu đơn, hồ sơ trên mạng.

- Triển khai sâu rộng các phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử, ứng dụng có hiệu quả phần mềm chữ ký số.

3. Phát triển nguồn nhân lực

Nhằm tăng cường năng lực về CNTT, mục tiêu khai thác, sử dụng hiệu quả các chương trình ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ CNTT; cần xây dựng hoặc kết hợp với các cơ quan chuyên môn để xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo cụ thể, nội dung đào tạo phù hợp với từng đối tượng.

Cần đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chuyên trách CNTT để có khả năng tiếp cận, chuyển giao công nghệ, quản trị hệ thống mạng, các cơ sở dữ liệu, các ứng dụng chuyên ngành của từng đơn vị, đáp ứng nhu cầu cơ bản về phát triển ứng dụng CNTT.

4. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Tích cực, chủ động và có các giải pháp cho các sự cố về an ninh mạng.
- Phối hợp tích cực với đội ứng cứu sự cố về an ninh mạng của tỉnh trong việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

V. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp tài chính

Từng bước hoàn thiện cơ sở vật chất và đào tạo nguồn nhân lực để thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT vào hoạt động trong cơ quan nhà nước.

Căn cứ tình hình thực tế của đơn vị, Văn phòng Sở tổng hợp nhu cầu lập dự toán kinh phí cho việc triển khai ứng dụng CNTT.

2. Bảo đảm môi trường pháp lý

- Có quy chế quản lý phần mềm một cửa; quy chế quản lý vận hành phần mềm quản lý, văn bản, điều hành; quy chế về an toàn an ninh thông tin ...
- Chủ động bố trí nguồn kinh phí cho hoạt động của Trang thông tin điện tử của Sở.

3. Bảo đảm hiệu quả, đồng bộ ứng dụng công nghệ thông tin

Thường xuyên chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các quy định về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

4. Giải pháp triển khai

- Gắn chặt giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính.
- Triển khai có hiệu quả của trang thông tin điện tử trong việc cung cấp thông tin tới người dân và doanh nghiệp.

5. Nâng cao nhận thức, đào tạo nguồn nhân lực

Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 58-CT/TW của Bộ Chính trị (khoá VIII) về đẩy mạnh phát triển và ứng dụng CNTT phục vụ sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước và Quyết định số 1733/QĐ-UBND ngày 30/6/2017 của UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước tỉnh Thái Bình giai đoạn 2017 - 2020; tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện tốt Luật Công nghệ thông tin, các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về CNTT.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Trên cơ sở chức năng nhiệm vụ, lĩnh vực được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng CNTT của Sở năm 2020, thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo theo quy định.

2. Văn phòng Sở

Phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện tốt các phần mềm ứng dụng CNTT chuyên ngành và các phần mềm khác của UBND tỉnh triển khai tại đơn vị.

Kiểm tra đôn đốc việc thực hiện ứng dụng CNTT của các phòng, đơn vị thuộc sở. Tổng hợp kết quả tự chấm điểm đánh giá ứng dụng CNTT của các phòng, đơn vị thuộc Sở báo cáo Lãnh đạo Sở.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2020; trên cơ sở các nội dung trong kế hoạch, yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc sở chủ động triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VP.



Vũ Kim Cừ